

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Pomoc na Drodze



travelpolisa.pl



 **europ
assistance**
you live we care

Skorowidz najważniejszych informacji do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „**Pomoc na Drodze**” dla klientów Travelpolisa.pl, zgodnie z rozporządzeniem ministra finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. W sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§ 3, § 5, § 6, § 7
Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§ 8, § 10, § 12

§ 1 – Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „**Pomoc na drodze**”, zwane dalej OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia (zwanej dalej „umową” lub „umowami”), zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A., zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers reprezentowaną przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089 (zwanym dalej „Ubezpieczycielem”) a osobami fizycznymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej w zakresie ryzyka awarii pojazdu, kradzieży pojazdu oraz wypadku drogowego.
2. Ubezpieczonym w Umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU może być wyłącznie osoba fizyczna.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.

§ 2 – Definicje

Terminy i nazwy użyte w niniejszych OWU, polisie oraz innych dokumentach związanych z Umową ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **Akt wandalizmu** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu przez osoby trzecie (osoby nie będące stronami Umowy Ubezpieczenia lub uprawnionymi z tytułu Umowy Ubezpieczenia) powodujące Unieruchomienie Pojazdu;
- 2) **Awaria** – nagłe i niespodziewane przerwianie pracy elementu pojazdu wynikające z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca Awarii, a w tym także:
 - a) rozładowanie akumulatora,
 - b) uszkodzenie ogumienia,
 - c) zagubienie, złamanie lub zatrzaśnięcie kluczyków lub innych przedmiotów służących do otwierania i uruchomienia Pojazdu,
 - d) brak paliwa, zatankowanie niewłaściwego paliwa oraz zamarznięcie paliwa
 - e) awaria oświetlenia zewnętrznego Pojazdu,
 - f) awaria alarmu
 - g) awaria wycieraczek
- 3) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez EUROP ASSISTANCE, dostępna całodobowo pod numerem telefonu: **+48 22 203 75 60**;

- 4) **Europejska część Rosji** – następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
- 5) **Europejska część Turcji** – Tracja (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele);
- 6) **Kierowca** – osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w czasie zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową, posiadająca upoważnienie od właściciela pojazdu oraz ważne prawo jazdy,
- 7) **Kradzież pojazdu** – zabór pojazdu lub jego części umożliwiających poruszanie się pojazdu w celu przywłaszczenia, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynów zabronionych opisanych w art. 278-280 lub art. 289 k.k., z wyłączeniem kradzieży kluczyków lub innych urządzeń spełniających ich rolę;
- 8) **Miejsce zamieszkania** – adres wskazany przez Ubezpieczonego we wniosku ubezpieczeniowym jako aktualne miejsce zamieszkania. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela;
- 9) **Nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie, powstałe w związku z ruchem Pojazdu, przebywaniem w Pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy w okresie odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 10) **Pasażer** – każda osoba przewożona ubezpieczonym pojazdem za zgodą Kierowcy, w czasie zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową, w liczbie nie większej niż wskazana w dowodzie rejestracyjnym;
- 11) **Pojazd** – motocykl, samochód osobowy, osobowo-ciężarowy lub ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne i w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie starszy niż 25-letni licząc od daty pierwszej rejestracji, zarejestrowany na Ubezpieczonego;
- 12) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 13) **Ochrona ubezpieczeniowa / okres ubezpieczenia** – okres jednego roku kalendarzowego. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się z dniem wskazanym w polisie, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po opłaceniu składki;
- 14) **RP** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

- 15) **Usługodawca** – osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia;
- 16) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczeń objętych Umową ubezpieczenia;
- 17) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacania składek;
- 18) **Ubezpieczony** – osoba posiadająca tytuł prawny do ubezpieczonego pojazdu, Kierowca lub Pasażerowie uprawnieni do świadczeń assistance zgodnych z OWU;
- 19) **Ubezpieczyciel** – Europ Assistance SA – Ubezpieczyciel, zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, reprezentowaną przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089;
- 20) **Unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie, w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu zdarzenia, powstały na skutek awarii lub wypadku drogowego;
- 21) **Usprawnienie pojazdu** – usunięcie na miejscu zdarzenia przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży;
- 22) **Uszkodzenie ogumienia** – przebicie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, w szczególności powstałe na skutek najechania na ostre przedmioty takie jak gwoździe, ubytki w drodze czy szkło, wynikające z przyczyn innych niż wypadek, chyba że są następstwem kolizji z przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu lub wybuchu i nie doszło równocześnie do zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z innym Pojazdem, uniemożliwiające kontynuację jazdy po drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego;
- 23) **Wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe unieruchamiające pojazd, w wyniku którego uległ on uszkodzeniu lub zniszczeniu, łącznie z kolizją, wywróceniem się pojazdu, spadnięciem pojazdu ze skarpy, wpadnięciem pojazdu do rowu, wybuchem lub pożarem w pojeździe, zatopieniem lub zalaniem, aktem wandalizmu, włamaniem, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku drogowego, z wyłączeniem Kradzieży oraz Awarii;
- 24) **Zdarzenie assistance** – Awaria (A), Wypadek (W), Kradzież (K), Nieszczęśliwy wypadek (NW).

§ 3 – Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonego od ryzyka awarii pojazdu, kradzieży oraz wypadku drogowego w czasie trwania odpowiedzialności EUROPE ASSISTANCE.
2. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 1 powyżej oferowana jest w ramach wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia "Pomoc na drodze", to jest:
 - 1) **MINI**
 - 2) **WEEKEND**
 - 3) **WAKACJE**
 - 4) **ROZNY**
3. Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia realizację świadczenia assistance w zakresie Ubezpieczenia, jest w przypadku wariantu **MINI**:
 - a) wypadek drogowy,
 - b) kradzież pojazdu.
4. Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia realizację świadczenia assistance w zakresie Ubezpieczenia, jest w przypadku wariantu **WEEKEND**:
 - a) awaria pojazdu,
 - b) wypadek drogowy,
 - c) kradzież pojazdu.
5. Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia realizację świadczenia assistance w zakresie Ubezpieczenia, jest w przypadku wariantu **WAKACJE**:
 - a) awaria pojazdu,
 - b) wypadek drogowy,
 - c) kradzież pojazdu.
6. Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia realizację świadczenia assistance w zakresie Ubezpieczenia, jest w przypadku wariantu **ROZNY**:
 - d) awaria pojazdu,
 - e) wypadek drogowy,
 - f) kradzież pojazdu.
7. Ubezpieczonemu przysługują wymienione w § 5 i 6 świadczenia powstałe na terytorium Polski (**MINI**) oraz następujących państw (**WEEKEND**, **WAKACJE**, **ROZNY**): Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, Rosji (europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (europejska część Turcji), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch do wysokości określonych w § 10 limitów wskazanych w odpowiedniej dla wybranego wariantu tabeli.

§ 4 – Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się w wersji indywidualnej.
2. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rachunek której zawarto Umowę ubezpieczenia.
3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku, złożonego przez Ubezpieczającego do EUROP ASSISTANCE, w tym za pośrednictwem serwisu internetowego.
4. Wniosek ten stanowi integralną część Umowy ubezpieczenia.
5. Do Umowy ubezpieczenia ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy ubezpieczenia.
6. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdzone zostanie dokumentem ubezpieczenia (polisą).

§ 5 – Pomoc na drodze

1. W przypadku zdarzeń opisanych w § 3 ust. 3 – 6 EUROP ASSISTANCE, za pomocą Centrum Alarmowego, organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń:
 - 1) **Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia** - w przypadku unieruchomienia pojazdu, EUROP ASSISTANCE przysła Usługodawcę na miejsce zdarzenia w celu usprawnienia pojazdu. Świadczenie to nie obejmuje kosztów części użytych do naprawy. Jeśli nie jest możliwa naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, wówczas EUROP ASSISTANCE organizuje holowanie pojazdu;
 - 2) **Holowanie pojazdu po awarii / wypadku** - jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia, EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca w przysługującym limicie. Jeżeli holowanie pojazdu do warsztatu odbywa się poza godzinami pracy tego warsztatu i pojazd został odholowany na parking, Ubezpieczonemu przysługuje drugie holowanie pojazdu do warsztatu w ramach jednego zdarzenia assistance;
 - 3) **Wymiana koła** – w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek awarii polegającej na uszkodzeniu ogumienia, EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty wymiany koła na zapasowe, jeśli pojazd jest wyposażony w sprawne koło zapasowe lub holowania pojazdu do najbliższej wulkanizacji w przypadku, gdy wymiana koła na zapasowe nie jest możliwa. EUROP ASSISTANCE nie pokrywa kosztów naprawy koła w zakładzie wulkanizacyjnym oraz kosztu zakupu części i materiałów użytych do naprawy koła lub ogumienia;
 - 4) **Transport osób** – w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania EUROP

- ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu do wysokości ustalonego limitu;
- 5) **Parking strzeżony** – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty parkowania unieruchomionego pojazdu do wysokości ustalonego limitu
 - 6) **Dostarczenie paliwa** – w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek awarii polegającej na braku paliwa, EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty dostarczenia właściwego paliwa do miejsca zatrzymania pojazdu w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw lub holowania pojazdu do najbliższej stacji paliw. Koszt paliwa ponosi Ubezpieczony;
2. Jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu pojazd został odholowany przez usługodawcę EUROP ASSISTANCE i nie może być naprawiony tego samego dnia, Ubezpieczonemu przysługuje jedno z następujących świadczeń:
 - 1) **Zakwaterowanie w hotelu** – organizacja i pokrycie kosztów transportu i zakwaterowania ze śniadaniem (o ile jest ono wliczone w cenę) dla kierowcy i pasażerów w hotelu o standardzie nie niższym niż trzygwiazdkowy na okres nie przekraczający niezbędnego czasu naprawy pojazdu, nie dłuższy jednak niż ustalony limit. Koszty zakwaterowania w hotelu nie mogą przekroczyć ustalonego limitu (za jedną osobę/dobę) i nie obejmują dodatkowych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytem w hotelu, tj. telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel.
 - 2) **Samochód zastępczy** - organizacja i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego nie dłużej jednak niż do ustalonego limitu, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
 - a) w zależności od lokalnych możliwości, klasa pojazdu zastępczego będzie dobierana przez EUROP ASSISTANCE odpowiednio do klasy unieruchomionego pojazdu. Jeśli z przyczyn niezależnych od EUROP ASSISTANCE nie jest to możliwe, pojazd zastępczy będzie dobierany w klasie nie gorszej niż jedną klasę niżej od klasy tego pojazdu. W przypadku pojazdu inwalidzkiego lub specjalnie zaadaptowanego, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego, zapewniony zostanie pojazd zastępczy z kierowcą;
 - b) świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, kosztów podstawienia i odstawienia samochodu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i innych opłat

dodatkowych,

- c) świadczenia pojazdu zastępczego przysługują wyłącznie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie pojazdu,
 - d) wynajem odbywa się na warunkach wypożyczalni.
- 3) **Powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży** - organizacja i pokrycie kosztów powrotu lub kontynuacji podróży kierowcy i pasażerów pojazdu autobusem lub pociągiem I klasy wraz z transportem na dworzec lub samolotem klasy ekonomicznej (jeżeli podróż przekracza 1.000 km) wraz z transportem na lotnisko. EUROP ASSISTANCE pokrywa koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego lub do miejsca zamieszkania zgodnie z życzeniem Ubezpieczonego – w zależności od tego, które z tych miejsc jest bliżej.
3. Usługi dodatkowe realizowane w przypadku wypadku drogowego, awarii lub kradzieży pojazdu:
- 1) **Tłumaczenie telefoniczne** – w razie podróży poza granicami Polski EUROP ASSISTANCE udziela telefonicznej pomocy w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi. Tłumaczenia odbywają się w języku angielskim oraz niemieckim;
 - 2) **Tłumaczenia formularzy** – w razie podróży poza granicami Polski EUROP ASSISTANCE przetłumaczy drobne (maksymalnie 2 strony tekstu) formularze związane z zaistniałym zdarzeniem assistance objętym ochroną ubezpieczeniową;
4. Dodatkowo Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego zorganizuje wizytę w serwisie w celu dokonania wymiany opon. Wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi pokrywa Ubezpieczony.
5. Dodatkowo po wystąpieniu zdarzenia polegającego na nieszczęśliwym wypadku, Ubezpieczony może skorzystać z usług Pomocy Medycznej, w której skład wchodzi następujące świadczenia:
- 1) **Transport zwłok** – jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku zmarł, EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terytorium Polski. EUROP ASSISTANCE nie pokrywa kosztów związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem;
 - 2) **Transport medyczny** – EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego do najbliższej placówki medycznej wraz z transportem powrotnym do miejsca pobytu, jeżeli stan jego zdrowia nie zagraża życiu i Ubezpieczony nie wymaga pomocy pogotowia ratunkowego. Świadczenie realizowane jest środkiem transportu dostosowanym

do stanu zdrowia Ubezpieczonego w porozumieniu z Ubezpieczonym oraz lekarzem Centrum Alarmowego;

- 3) **Zakwaterowanie w hotelu** – EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania pasażerów w hotelu **/** wraz ze śniadaniem (jeżeli jest w cenie noclegu), jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku kierowca pojazdu jest hospitalizowany. Świadczenie jest organizowane jeżeli nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w odległości co najmniej 50km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. EUROP ASSISTANCE nie pokrywa dodatkowych wydatków poniesionych przez pasażerów takie jak: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel;
- 4) **Wizyta lekarza** – EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarskiej Ubezpieczonego. Zasadność wizyty jest uzgadniana z Ubezpieczonym.

§ 6 – Zakres Serwisu Informacyjnego

Na życzenie Ubezpieczonego EUROP ASSISTANCE udziela informacji w zakresie:

1. **Infolinii Motoryzacyjnej**
 2. **Infolinii Podróżnej**
 3. **Infolinii „Tanie Zakupy”**
 4. **Infolinii Prawnej**
1. W ramach **Infolinii Motoryzacyjnej** EUROP ASSISTANCE udziela telefonicznie na życzenie Ubezpieczonego następujących informacji:
 - 1) samochodowych (np. informacje na temat sugerowanych połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego),
 - 2) o możliwościach wypożyczenia samochodu,
 - 3) w zakresie procedur w razie wypadku drogowego,
 - 4) o możliwościach skorzystania z sieci EUROP ASSISTANCE w zakresie holowania pojazdu,
 - 5) odnośnie połączeń promowych,
 - 6) odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
 - 7) o podróżach i turystyce (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
 - 8) informacje o usługodawcach świadczących usługi pomocy drogowej - na życzenie Ubezpieczonego EUROP ASSISTANCE prześle telefonicznie dane teleadresowe dotyczące firm świadczących usługi pomocy drogowej.
 2. W ramach Infolinii Podróżnej EUROP ASSISTANCE udziela telefonicznie na życzenie Ubezpieczonego informacji dotyczących:

- 1) Dane teleadresowe miejsc noclegowych takich jak hotele, pensjonaty, schroniska, pola kempingowe.
 - 2) Kraju będącego celem podróży Ubezpieczonego, takie jak:
 - a) wizy,
 - b) wymagane szczepienia,
 - c) waluta i kursy walut,
 - d) język,
 - e) klimat, pogoda, różnice czasu,
 - f) dni świąteczne,
 - g) atrakcje turystyczne,
 - h) orientacyjne koszty paliwa i opłat drogowych.
 - 3) Możliwości i warunków wypożyczenia samochodu we wskazanym kraju.
 - 4) Bazy adresowej, numerów telefonów kontaktowych i godzin pracy najbliższych konsulatów i ambasad.
 - 5) Tras i warunków narciarskich panujących w ośrodkach narciarskich na terenie Europy.
 - 6) Rozkładu i możliwości rezerwacji międzynarodowych połączeń lotniczych, promowych lub kolejowych.
 - 7) Procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą.
3. W ramach **Infolinii „Tanie Zakupy”** EUROP ASSISTANCE udziela telefonicznie, na życzenie Ubezpieczonego i w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, informacji dotyczącej cen produktów zgodnie z parametrami zdefiniowanymi przez Ubezpieczonego (np. rodzaj, model, seria produktu, miejsce zakupu) jak również przekaże Ubezpieczonemu informacje dotyczące warunków zakupu i formy płatności (np. kartą płatniczą przez Internet). Usługa obejmuje zapytania dotyczące produktów o wartości powyżej 300 PLN takich jak: sprzęt RTV/AGD, sprzęt komputerowy, aparaty fotograficzne, akcesoria dla dzieci, wyposażenie domu, odzież, kosmetyki, sprzęt sportowy, książki i filmy, gry i oprogramowanie, sprzęt motoryzacyjny, akcesoria telefoniczne.
4. W ramach **Infolinii Prawnej** EUROP ASSISTANCE zapewnia na życzenie Ubezpieczonego następujące świadczenia informacyjne:
- 1) Telefoniczna informacja prawna dotycząca powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego (maksymalnie 20 minut) udzielana przez prawników w dni robocze w godzinach 9.00-17.00 obejmująca:
 - a) prawo cywilne, materialne,
 - b) prawo ubezpieczeń gospodarczych,
 - c) prawo podatkowe w zakresie podatku dochodowego od osób fizycznych,
 - d) prawo pracy.
 - 2) Przesłanie na adres e-mail lub numer fax wskazany przez Ubezpieczonego:
 - a) aktu prawnego (ustawa, ratyfikowana umowa międzynarodowa, rozporządzenie, powszechnie obowiązujący akt prawa miejscowego),
 - b) wzorca umowy sprzedaży, najmu, dzierżawy, pożyczki, darowizny, o pracę, o dzieło, zlecenia.
 - 3) Udzielanie informacji teleadresowych dotyczących:
 - a) biur podatkowych,
 - b) sądów,
 - c) prokuratur,
 - d) kancelarii adwokackich,
 - e) kancelarii radcowskich,
 - f) kancelarii notarialnych.
 - 4) Umawianie wizyt w kancelariach prawnych i biurach podatkowych.
 - 5) Świadczenie informacyjne, o którym mowa w ust. 4 pkt 1-2) powyżej, realizowane jest w sposób następujący:
 - a) EUROP ASSISTANCE po otrzymaniu telefonicznego zgłoszenia Ubezpieczonego przekazuje mu żądany wzór umowy lub żądany zakres informacji co do właściwych przepisów,
 - b) Informacja o właściwych przepisach przekazywana jest w formie wyciągu z właściwego aktu prawnego,
 - c) EUROP ASSISTANCE, w terminie do 5 (pięciu) dni roboczych od dnia telefonicznego zgłoszenia do EUROP ASSISTANCE, realizuje świadczenie informacyjne.
 - 6) Informacje udzielane w ramach Infolinii Prawnej mają charakter informacyjny, nie stanowią porady prawnej, nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza prawna. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki zastosowania się przez Ubezpieczonego do udzielonej informacji.
 - 7) W ramach Serwisu Informacyjnego realizacja świadczenia informacyjnego polega na telefonicznym udzieleniu przez EUROP ASSISTANCE informacji lub na przestaniu Ubezpieczonemu treści informacji na wskazany przez niego adres e-mail lub numer fax.

§ 7 – Nawigator w Podróży

W ramach Nawigatora Podróżnego EUROP ASSISTANCE na życzenie Ubezpieczonego organizuje oraz świadczy nielimitowane usługi w poniższym zakresie:

1. Pomoc w planowaniu i organizacji wyjazdów turystycznych uwzględniając określone przez Ubezpieczonego upodobania, charakter wyjazdu oraz dodatkowe atrakcje, m.in.:
 - a) spływ kajakowy,
 - b) wspinaczka górską,
 - c) lot balonem,
 - d) nurkowanie,
 - e) safari,

- f) rejs żaglowcem.
2. Pomoc administracyjna w przypadku zagubienia dokumentów za granicą, informowanie o procedurach postępowania i pomoc w kontakcie z odpowiednimi służbami za granicą.
 3. Udzielanie informacji podróźnej (przy podrózach zagranicznych) dotyczącej:
 - a) pogody i klimatu w danym kraju,
 - b) temperatur w wybranych miejscowościach,
 - c) warunków pogodowych na drogach,
 - d) obowiązkowych szczepień przed wyjazdem,
 - e) procedur związanych z ubieganiem się o wizę,
 - f) atrakcji turystycznych w wybranych miejscowościach.
 4. Pomoc w organizacji odzyskania i ponownego skierowania zagubionego lub opóźnionego bagażu podróźnego.
 5. Organizacja usług związanych z serwisem samochodowym, tj. mycie, naprawa, przeglądy oraz rezerwacja w stacji obsługi pojazdów.
 6. Organizacja usług pomocy drogowej na trasie.
 7. Organizacja wynajęcia samochodu w kraju i za granicą.
 8. Organizacja pomocy tłumacza w miejscu pobytu za granicą lub tłumaczeń telefonicznych.
 9. Informacje turystyczne:
 - a) atrakcje turystyczne,
 - b) adresy biur podróży,
 - c) możliwości rezerwacji hoteli i samochodów,
 - d) obowiązkowe szczepienia,
 - e) informacje wizowe.
 10. Informacje komunikacyjne:
 - a) sugerowane połączenia i objazdy,
 - b) lokalizacja stacji benzynowych,
 - c) adresy warsztatów samochodowych,
 - d) czas oczekiwania na przejściach granicznych,
 - e) rozkłady połączeń komunikacyjnych.
 11. Organizacja rezerwacji, zakupu i dostarczenia pod wskazany adres biletów kolejowych lub lotniczych.
 12. Rekomendacje zakupowe:
 - a) organizacje spotkań z profesjonalnymi sprzedawcami w autoryzowanych salonach,
 - b) organizacje jazd testowych.
 13. Informacja o wystawach samochodowych (łącznie z możliwością organizacji hotelu).
- jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewoźny ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,
- c) powstałe podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
 - d) powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - e) powstałe w pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. taksówkach, pojazdach wypożyczalni samochodów,
 - f) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - g) powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem: prawa jazdy, badań lekarskich, wymaganego świadectwa kwalifikacji, a brak powyższych miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - h) powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie po użyciu alkoholu w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi lub środków odurzających, substancji psychotropowych, oraz środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomani, a przedmiotowy stan miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - i) powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - j) powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - k) powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - l) pojazdów wynajmowanych i używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów,
 - m) powstałe w wyniku wcześniej zaistniałej a nie naprawionej usterki oraz w wyniku usterek fabrycznych, powtarzających się lub będących na gwarancji producenta(kampanie serwisowe).
2. Z zakresu Ochrony Ubezpieczeniowej „Nawigator w Podróżny” wyłączone są następujące koszty:
- a) sprzeczne z prawem, zasadami współżycia społecznego, powszechnie przyjętymi zwyczajami i normami obyczajowymi,
 - b) zamówione informacje lub zorganizowane usługi wykorzystywane będą w celu prowadzenia działalności gospodarczej,
 - c) zamówione informacje lub zorganizowane usługi wykorzystywane będą w celu realizacji obowiązków służbowych,
 - d) usługa polega na tworzeniu katalogu lub bazy informacji, w zakresie w jakim wiąże się z koniecznością

§ 8 – Wyłączenia odpowiedzialności

1. Z zakresu Ochrony ubezpieczeniowej „Pomoc na drodze” wyłączone są następujące koszty:
 - a) wynikające z powtarzającej się awarii, będącej następstwem nie usunięcia przez Ubezpieczonego jej przyczyny po udzieleniu świadczenia,
 - b) będące następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z

- przeprowadzenia badań rynkowych, selekcji danych i/lub może zostać objęta prawami autorskimi,
- e) przygotowanie informacji lub organizacja usługi wiąże się z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów z uwagi na wnioskowany sposób udostępnienia informacji lub konieczności przekształcenia informacji w formę wnioskowaną przez klienta,
 - f) dotyczą usług przeznaczonych dla grupy liczącej więcej niż 10 osób lub polegających na zakupie hurtowej ilości towarów lub usług
 - g) mają charakter usług związanych z doradztwem finansowym lub działalnością wymagającą posiadania licencji lub koncesji.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w mieniu, na osobie, za szkody w postaci utraconych korzyści, opóźnienia w transporcie ładunków oraz za inne szkody związane z działalnością zawodową lub gospodarczą powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia.
4. Świadczenie Pomocy Medycznej nie przysługują w przypadku nieszczęśliwych wypadków, które nie powodują braku możliwości kontynuowania podróży pojazdem.

§ 9 – Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania przez Ubezpieczającego Umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest za cały okres ochrony ubezpieczeniowej i płatna jednorazowo z góry.
3. W przypadku opłacania składki przelewem bankowym za datę zapłaty składki uznaje się datę rozrachunku na rachunku bankowym Ubezpieczyciela.
4. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

§ 10 – Suma ubezpieczenia

1. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego zdarzenia i ustalane są na okres jednego roku ubezpieczeniowego.
2. Poniższe tabele określają sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń assistance oraz maksymalną ilość interwencji w ciągu okresu ubezpieczenia (w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego).

TABELE ŚWIADCZEŃ ASSISTANCE W ZALEŻNOŚCI OD WARIANTU UBEZPIECZENIA

1) Wariant MINI - obowiązuje na terytorium RP, okres ochrony 365 dni.

ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT NA ZDARZENIE	ZDARZENIE ASSISTANCE
Limit wieku pojazdu	25 lat (W,K)	
Liczba interwencji w ciągu okresu ubezpieczenia	2	
Suma ubezpieczenia	5 000 PLN	
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	500 PLN	W
Holowanie pojazdu po wypadku	150 km	W
Transport osób	500 PLN	W,K
Parking strzeżony	Max 3 doby / łączny limit 300 PLN	W,K
Informacja o usługodawcach świadczących usługi pomocy drogowej	+	Na życzenie
Organizacja zmiany opon	+	Na życzenie
Infolinia Podróżna	+	Na życzenie
Infolinia Tanie Zakupy	+	Na życzenie
Infolinia Prawna	+	Na życzenie

2) Wariant WEEKEND - obowiązuje na terytorium Europy, maksymalny okres ochrony 4 dni.

ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT NA ZDARZENIE	ZDARZENIE ASSISTANCE
Limit wieku pojazdu	15 lat (A,W,K)	
Liczba interwencji w ciągu okresu ubezpieczenia	2	
Suma ubezpieczenia	10 000 PLN	
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	1 000 PLN	A,W,K
Wymiana koła	1 000 PLN	A
Holowanie pojazdu po awarii	250 km (PL,EU)	A
Holowanie pojazdu po wypadku	250 km (PL,EU)	W
Transport osób	500 PLN	A,W,K
Parking strzeżony	Max 3 doby / łączny limit 300 PLN	A,W,K

Dostarczenie paliwa		1 000 PLN	A
Samochód zastępczy	Świadczenia zamiennie	2 doby / max segment C	A,W,K
Zakwaterowanie w hotelu		2 doby, hotel **/** gwiazdkowy	A,W,K
Kontynuacja podróży		Autobus lub pociąg	A,W,K
Pomoc tłumacza przez telefon		+	A,W,K
Tłumaczenia formularzy		+	A,W,K
Informacja o usługodawcach świadczących usługi pomocy drogowej		+	Na życzenie
Organizacja zmiany opon		+	Na życzenie
Infolinia Podróżna		+	Na życzenie
Infolinia Tanie Zakupy		+	Na życzenie
Infolinia Prawna		+	Na życzenie
POMOC MEDYCZNA			
Transport zwłok		15 000 PLN	NW
Transport medyczny			NW
Zakwaterowanie w hotelu			NW
Wizyta lekarza			NW

3) Wariant WAKACJE - obowiązuje na terytorium Europy, maksymalny okres ochrony 31 dni.

ŚWIADCZENIE ASSISTANCE		LIMIT NA ZDARZENIE	ZDARZENIE ASSISTANCE
Limit wieku pojazdu		15 lat (A,W,K)	
Liczba interwencji w ciągu okresu ubezpieczenia		2	
Suma ubezpieczenia		15 000 PLN	
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia		+	A,W,K
Wymiana koła		1 000 PLN	A
Holowanie pojazdu po awarii		350 km (PL) 200 km (EU)	A
Holowanie pojazdu po wypadku		350 km (PL) 200 km (EU)	W
Transport osób		500 PLN	A,W,K
Parking strzeżony		Max 3 doby / łączny limit 300 PLN	A,W,K
Dostarczenie paliwa		1 000 PLN	A
Samochód zastępczy	Świadczenia zamienne	3 doby (A), 5 dób (W,K) / max segment C	A,W,K
Zakwaterowanie w hotelu		3 doby, hotel **/** gwiazdkowy	A,W,K
Kontynuacja podróży		Autobus lub pociąg lub samolot	A,W,K
Pomoc tłumacza przez telefon		+	A,W,K
Tłumaczenia formularzy		+	A,W,K
Informacja o usługodawcach świadczących usługi pomocy drogowej		+	Na życzenie
Organizacja zmiany opon		+	Na życzenie
Infolinia Podróżna		+	Na życzenie
Infolinia Tanie Zakupy		+	Na życzenie
Infolinia Prawna		+	Na życzenie
POMOC MEDYCZNA			
Transport zwłok		15 000 PLN	NW
Transport medyczny			NW
Zakwaterowanie w hotelu			NW
Wizyta lekarza			NW

4) Wariant ROCZNY - obowiązuje na terytorium Europy, okres ochrony 365 dni.

ŚWIADCZENIE ASSISTANCE		LIMIT NA ZDARZENIE	ZDARZENIE ASSISTANCE
Limit wieku pojazdu		15 lat (A,W,K)	
Liczba interwencji w ciągu okresu ubezpieczenia		4	
Suma ubezpieczenia		20 000 PLN	
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia		+	A,W,K
Wymiana koła		1 000 PLN	A
Holowanie pojazdu po awarii		350km (PL) 250km (EU)	A
Holowanie pojazdu po wypadku		500km (PL) 250km (EU)	W,K
Transport osób		500 PLN	A,W,K
Parking strzeżony		Max 3 doby / łączny limit 500 PLN	A,W,K
Dostarczenie paliwa		1 000 PLN	A
Samochód zastępczy		Świadczenia zamienne	5 dób (A), 7 dób (W,K) / max segment D
Zakwaterowanie w hotelu			3 doby, hotel **/** gwieздkowy
Kontynuacja podróży			Autobus lub pociąg lub samolot
Pomoc tłumacza przez telefon		+	A,W,K
Tłumaczenia formularzy		+	A,W,K
Informacja o usługodawcach świadczących usługi pomocy drogowej		+	Na życzenie
Organizacja zmiany opon		+	Na życzenie
Infolinia Podróżna		+	Na życzenie
Infolinia Tanie Zakupy		+	Na życzenie
Infolinia Prawna		+	Na życzenie
POMOC MEDYCZNA			
Transport zwłok		15 000 PLN	NW
Transport medyczny			NW
Zakwaterowanie w hotelu			NW
Wizyta lekarza			NW

§ 11 – Okres Ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony w polisie.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po dniu, w którym zapłacono składkę ubezpieczeniową.
3. W stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - a) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem,
 - b) z dniem zbycia pojazdu przez Ubezpieczonego,
 - c) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - d) z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie,

§ 12 – Postępowanie w przypadku zajścia zdarzenia assistance

1. W przypadku konieczności skorzystania z pakietu „Pomoc na drodze” Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: **+48 (22) 203 75 60**,
 - 2) w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 3) przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko Kierowcy,
 - b) liczbę Pasażerów
 - c) numer polisy,
 - d) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - e) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - f) markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu a w przypadku konieczności również numer VIN,
 - g) nazwisko i imię sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu, lokalizację miejsca zdarzenia, inne informacje niezbędne konsultantowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
2. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel niezwłocznie skieruje pilota na miejsce zdarzenia assistance.
3. W przypadku odmowy udzielenia informacji przez Ubezpieczonego zgodnie z ust. 1 lub braku współpracy z

obsługą Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe może odmówić organizacji świadczeń określonych w § 5.

4. W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - a) udzielić konsultantowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń,
 - b) udzielić specjalistę przysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - c) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Europ Assistance innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - d) w razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w paragrafach poprzedzających Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku,
 - e) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
5. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1-4 powyżej ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.

§ 13 – Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego

1. Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 12 oraz gdy poniósł koszty świadczeń, o których mowa w § 10 na miejscu zdarzenia i chce zwrócić się o ich refundację powinien zgłosić roszczenie do Centrum Alarmowego. Dokumentację należy przesłać na adres:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.

Zespół ds. Likwidacji Szkód
ul. Wołoska 5, budynek Taurus
02-675 Warszawa
nr tel. (22) 203 75 60

refundacje@europ-assistance.pl

2. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia powinno zawierać:

- a) numer konta, na które powinna być zwrócona kwota poniesiona przez Ubezpieczonego,
 - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
 - c) dokumentację dotyczącą szkody zawierającą dokładny opis zdarzenia,
 - d) oryginały wszystkich faktur, rachunków oraz oryginały dowodów wpłaty, które umożliwią określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego,
 - e) obustronną kopię dowodu rejestracyjnego.
3. Świadczenia wypłaca się na terytorium RP, w walucie polskiej. Jeżeli w czasie podróży zostały poniesione przez Ubezpieczonego wydatki w walucie obcej, świadczenie/odszkodowanie przeliczane jest według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu wypłaty świadczenia/odszkodowania.

§ 14 – Regres ubezpieczeniowy

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

§ 15 – Zmiany okoliczności w czasie trwania Ochrony ubezpieczeniowej

1. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach, o które Ubezpieczyciel pytał w formularzu albo w innych pismach przedkładanych przed zawarciem Umowy, mogących mieć wpływ na rozwiązanie Umowy przed upływem okresu Ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeśli zdarzenie ubezpieczeniowe lub jego skutki są następstwem okoliczności, o których Ubezpieczyciel nie został poinformowany lub posiadał błędne informacje, na skutek nie wywiązania się z obowiązku wynikającego z ust.1 powyżej.

§ 16 – Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
2. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego zostało wysłane.
3. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność ubezpieczeniową.
4. Z tytułu odstąpienia od Umowy ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

§ 17 – Postanowienia końcowe

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
 - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu **+(48) 22 203 75 60**,
 - c) osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5
 - d) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl)
3. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami Europ Assistance co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości refundacji kosztów świadczeń, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Ubezpieczyciela.

4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
6. Językiem stosownym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Ubezpieczonym i Ubezpieczycielem jest język polski.
7. Wprowadzenie do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych Warunków Ubezpieczenia wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią Umowy ubezpieczenia a Warunkami Ubezpieczenia Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
8. Ubezpieczony będący konsumentem ma prawo zwrócić się o rozwiązanie sporu wynikającego z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich do Rzecznika Finansowego - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, (informacje odnośnie organu administracji Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej www.rzf.gov.pl) albo do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje odnośnie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na stronie internetowej www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny). Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
9. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie dokonywane przez strony Umowy ubezpieczenia w formie pisemnej lub drogą elektroniczną lub telefonicznie.
10. Ubezpieczony i Ubezpieczający jest zobowiązany do informowania Ubezpieczyciela o każdej zmianie swojego adresu, natomiast Ubezpieczyciel zamieszcza informację o swoim aktualnym adresie w pismach wysyłanych do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
11. Ubezpieczony i Ubezpieczający jest zobowiązany do informowania Ubezpieczyciela o każdej zmianie numeru rejestracyjnego pojazdu.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
13. Spory wynikające z Umów Ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe dla Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub jego spadkobiercy.
14. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.
15. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia do Ubezpieczyciela powinny być kierowane za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
16. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 1 grudnia 2018 roku.