

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POMOC NA DRODZE DLA KLIENTÓW EUROP ASSISTANCE S.A.



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: POMOC NA DRODZE

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pomoc na Drodze”.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18.

	Co jest przedmiotem ubezpieczenia?		Czego nie obejmuje ubezpieczenie?
	<p>✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie ochrony ubezpieczeniowej od ryzyka popadnięcia w trudności w czasie podróży Pojazdem po terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i krajów Unii Europejskiej wskutek wystąpienia Zdarzenia assistance w wybranym wariancie ubezpieczenia</p> <ul style="list-style-type: none">• MINI• WEEKEND• WAKACJE• ROCZNY		<p>✗ Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw wykonywanych przez autoryzowane i nieautoryzowane stacje obsługi</p> <p>✗ Kosztów paliwa dostarczonego przez pilota Europ Assistance</p> <p>✗ Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z pobytem w hotelu, jak np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel</p>
	<p>✓ Limity ustalone są indywidualnie <u>zgodnie z posiadanym ww. wariantem ubezpieczenia:</u></p>		Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?
	<p>✓ MINI (365 dni)</p> <ul style="list-style-type: none">• liczba interwencji – 2 razy• suma ubezpieczenia 5 000 PLN• usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia – 500 PLN• holowanie pojazdu do limitu 150 km• transport osób – 500 PLN• parking strzeżony – max 3 doby / 300 PLN• informacja o usługodawcach• organizacja zmiany opon• infolinie		<p>Świadczenia assistance w przypadku :</p> <ul style="list-style-type: none">! awarii – nie przysługują dla pojazdów starszych niż 15 lat, licząc od daty pierwszej rejestracji;! wypadku/kradzieży – nie przysługują dla pojazdów starszych niż 25 lat, licząc od daty pierwszej rejestracji; <p>Ubezpieczyciel nie odpowiada za Zdarzenia assistance:</p> <ul style="list-style-type: none">! powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich,! wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia pojazdu. Zastrzeżenie dotyczy tylko pojazdów w okresie gwarancyjnym,! będące wynikiem awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego,! powstałe w związku z kierowaniem pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również lekarstw posiadających przeciwwskazania do kierowania pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie,! powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie,! powstałe wskutek wad fabrycznych lub konieczności wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/ przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK;
	<p>✓ WEEKEND (4 dni)</p> <ul style="list-style-type: none">• liczba interwencji – 2 razy• suma ubezpieczenia 10 000 PLN• usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia – 1000 PLN• wymiana koła – 1000 PLN• holowanie pojazdu po awarii - 250 km (RP, EU)• holowanie pojazdu po wypadku - 250 km (RP, EU)• transport osób – 500 PLN• parking strzeżony – max 3 doby / 300 PLN• dostarczenie paliwa – 1000 PLN• samochód zastępczy – 2 doby, segment C• zakwaterowanie w hotelu – 2 doby, hotel **/**• kontynuacja podróży – autobus lub pociąg• pomoc tłumacza przez telefon• tłumaczenia formularzy• informacja o usługodawcach• organizacja zmiany opon• infolinia prawna• infolinie• pomoc medyczna – 15 000 PLN		
	<p>✓ WAKACJE (max 31 dni)</p> <ul style="list-style-type: none">• liczba interwencji – 2 razy• suma ubezpieczenia 15 000 PLN• usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia – 1000 PLN• wymiana koła – 1000 PLN• holowanie pojazdu po awarii – 350km (RP), 200km (EU)• holowanie pojazdu po wypadku – 350km (RP), 200km (EU)• transport osób – 500 PLN• parking strzeżony – max 3 doby / 300 PLN• dostarczenie paliwa – 1000 PLN• samochód zastępczy – 3 doby(A), 5 dób(W,K), klasa C• zakwaterowanie w hotelu – 3 doby, hotel **/**• kontynuacja podróży – autobus lub pociąg lub samolot• pomoc tłumacza przez telefon• tłumaczenia formularzy• informacja o usługodawcach• organizacja zmiany opon• infolinia prawna		

- infolinie
- pomoc medyczna – 15 000 PLN
- ✓ **ROCZNY (365 dni)**
 - liczba interwencji – 4 razy
 - suma ubezpieczenia 20 000 PLN
 - usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia – 1000 PLN
 - wymiana koła – 1000 PLN
 - holowanie pojazdu po awarii – 350km (RP), 250km (EU)
 - holowanie pojazdu po wypadku – 500km (RP), 250km (EU)
 - transport osób – 500 PLN
 - parking strzeżony – max 3 doby / 500 PLN
 - dostarczenie paliwa – 1000 PLN
 - samochód zastępczy – 5 dob(A), 7 dob(W,K), klasa D
 - zakwaterowanie w hotelu – 3 doby, hotel **/**
 - kontynuacja podróży – autobus lub pociąg lub samolot
 - pomoc tłumacza przez telefon
 - tłumaczenia formularzy
 - informacja o usługodawcach
 - organizacja zmiany opon
 - infolinia prawna
 - infolinie
 - pomoc medyczna – 15 000 PLN



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczonemu przysługują świadczenia powstałe na terytorium Polski (MINI) oraz następujących państw (WEEKEND, WAKACJE, ROCZNY): Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, Rosji (europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (europejska część Turcji), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- W celu skorzystania ze świadczeń przewidzianych w niniejszych OWU, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową powiadomić Centrum Assistance, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu **HPC 24 Assistance: +48 22 203 75 60** i podać pracownikowi Centrum Assistance dane dotyczące Ubezpieczonego: (imię, nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub Siedziby firmy), Pojazdu (marka, model, nr VIN, nr rejestracyjny, data pierwszej rejestracji), miejsca oraz okoliczności wystąpienia zdarzenia niezbędne do udzielenia świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia.
- W każdym przypadku powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - podjąć aktywną współpracę z Centrum Alarmowym w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu Świadczeń Assistance,
 - udzielić Pilotowi przyslanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw lub wyjaśnień,
 - nie powierzać wykonania Świadczeń assistance, do których spełnienia zobowiązane jest Centrum Alarmowe innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania Świadczenia assistance w okresie czterech godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie Świadczenia assistance przez inną osobę,
 - współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania
- W przypadku konieczności skorzystania z pakietu „Pomoc na drodze” Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: +48 (22) 203 75 60,
 - w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej na podstawie postanowień Umowy Ubezpieczenia.
- Składka płatna jest na numer rachunku bankowego wskazany w Umowie Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
- W przypadku opłacania składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę wpływu składki na rachunek bankowy Ubezpieczyciela uznaje się datę uznania przez bank.
- Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony w polisie.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po dniu, w którym zapłacono składkę ubezpieczeniową.
- W stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem,
 - z dniem zbycia pojazdu przez Ubezpieczonego,
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie,



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji.