

Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną w serwisie travelpolisa.pl

Definicje §1

1. **Europ Assistance** – Europ Assistance S.A., spółka akcyjna prawa francuskiego, o kapitale zakładowym w wysokości 35.402.785 Euro, działająca w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405, reprezentowana przez oddział Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4 – 8 Eden Quay, Dublin1, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089.
2. **Europ Assistance Polska** – „Europ Assistance Polska” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000034499, NIP: 5251032299, REGON: 011827515, kapitał zakładowy: 5.000.000,00 zł.
3. **GSU SU** – GSU Spółka Ubezpieczeniowa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach, ul. Jana Pawła II 2, 44-100 Gliwice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000279234, NIP: 6312525276, REGON: 240602440, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł.
4. **GSU S.A.** – GSU Spółka Akcyjna z siedzibą w Gliwicach, ul. Jana Pawła II 2, 44-100 Gliwice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000211288, NIP: 6311008975, REGON: 272347678, kapitał zakładowy: 4.895.000,00 zł, wpłacony w całości.
5. **Superpolisa GSU** – Superpolisa GSU Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach, ul. Jana Pawła II 2, 44-100 Gliwice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000486522, NIP: 6312651348, REGON: 243422626, kapitał zakładowy: 100.000,00 zł.
6. **Spółki** – łącznie GSU SU, GSU S.A. oraz Superpolisa GSU.
7. **Spółka** – GSU SU, GSU S.A. bądź Superpolisa GSU, w zależności od tego, za pośrednictwem której ze Spółek Użytkownik dokonuje czynności w Serwisie.
8. **Administrator Serwisu** – GSU SU oraz Europ Assistance Polska.
9. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu. Użytkownik korzysta z Usług drogą elektroniczną świadczonych przez Spółkę na podstawie niniejszego Regulaminu.
10. **Cookies** (tzw. „ciasteczka”) – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony



- internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
11. **Dostawca usług płatniczych** – eCard S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa.
 12. **Kod rabatowy** – ciąg znaków dedykowany Spółce, pozwalający na identyfikację Spółki, która świadczy usługę w serwisie dla danego Użytkownika. Kod ten uprawnia Użytkownika do zniżki przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia w Serwisie.
 13. **Infolinia** – numer telefonu, gdzie można uzyskać informację w zakresie polisy ubezpieczeniowej dostępnej w serwisie travelpolisa.pl, dostępny pod numerem tel. 801 401 999 lub bezpośrednio pod numerem Centrum Alarmowego +48 22 203 75 60.
 14. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną” poprzez serwis www.travelpolisa.pl.
 15. **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjno-sprzedażowa, podłączona do sieci Internet, stworzona przez Europ Assistance Polska i dostępna w domenie internetowej www.travelpolisa.pl należącej do GSU SU umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych w celu świadczenia Usług drogą elektroniczną.
 16. **Składka** – wybrana przez Użytkownika cena Umowy ubezpieczenia, zgodnie z wybranym zakresem ubezpieczenia.
 17. **System eCard** – elektroniczny system płatności zapewniany przez Dostawcę usług płatniczych, umożliwiający płatności w formie przelewu elektronicznego lub kartą płatniczą.
 18. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
 19. **Ubezpieczenie „Pomoc na drodze”** – ubezpieczenie assistance samochodu od ryzyka awarii pojazdu, kradzieży pojazdu oraz wypadku drogowego oferowane poprzez Serwis przez Europ Assistance za pośrednictwem GSU SU, GSU S.A. i Superpolis GSU.
 20. **Ubezpieczenie „Pomoc w podróży”** – ubezpieczenie turystyczne oferowane poprzez Serwis przez Europ Assistance za pośrednictwem GSU SU, GSU S.A. i Superpolis GSU.
 21. **Ubezpieczający** – osoba zdefiniowana w OWU dla odpowiedniego produktu ubezpieczeniowego, która zawarła Umowę Ubezpieczenia za pośrednictwem Spółki przy pomocy Serwisu.
 22. **Ubezpieczony** – osoba zdefiniowana w OWU dla odpowiedniego produktu ubezpieczeniowego, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Spółki przy pomocy Serwisu.
 23. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia dotycząca Ubezpieczenia „Pomoc na Drodze” bądź Ubezpieczenia „Pomoc w Podróży”, zawierana przez Użytkownika z Europ Assistance poprzez Serwis za pośrednictwem którejś ze Spółek.
 24. **Usługa/Usługi** – usługa/usługi świadczone przez którąś ze Spółek drogą elektroniczną, szczegółowo opisane w § 4 niniejszego Regulaminu.



25. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.
26. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
27. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
28. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia produktów ubezpieczeniowych oferowanych przez Europ Assistance, tj. Ubezpieczenia „Pomoc na Drodze” i Ubezpieczenia „Pomoc w Podróży”, udostępnione na stronie internetowej www.travelpolisa.pl/gsu_do_pobrania, z możliwością ich pobrania.
29. **Informacja o pośredniku ubezpieczeniowym** – dokument opublikowany w Serwisie zawierający informacje o Spółce jako agencie ubezpieczeniowym, wymagane na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń.

Postanowienia ogólne

§2

1. Regulamin wydany jest na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa zasady świadczenia Usług przez Spółki.
2. Świadczenie Usług w Serwisie prowadzi Spółka GSU SU z wykorzystaniem Kodu rabatowego lub bez jego użycia przez Użytkownika w procesie sprzedaży.
3. Spółki GSU S.A. bądź Superpolisa GSU świadczą Usługi za pośrednictwem Serwisu wyłącznie pod warunkiem przekazania Użytkownikowi Kodu rabatowego przed rozpoczęciem przez niego procesu zakupu, a którego użyje on podczas zawierania Umowy ubezpieczenia w Serwisie.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie Użytkownikom na stronie internetowej www.travelpolisa.pl, z możliwością jego pobrania, utrwalenia i odtwarzania. Korzystanie z Usług uzależnione jest od uprzedniego zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacji przez Użytkownika.
3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili jego zaakceptowania.

Przedmiot regulacji

§3

1. Regulamin określa:
 - a) rodzaje, zasady i warunki świadczenia Usług przez Spółki poprzez Serwis, polegających na pośredniczeniu w zawieraniu Umów ubezpieczenia na rzecz Europ Assistance, w tym: dane podmiotu oferującego zawarcie Umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną, informacje o kosztach związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia,
 - b) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług;

- c) tryb postępowania reklamacyjnego oraz tryb dochodzenia roszczeń z Umowy ubezpieczenia;
 - d) wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług.
2. W przypadku wyboru przez Użytkownika formy płatności Składki przy użyciu systemu eCard, skorzystanie z tej usługi będzie uzależnione od wcześniejszego zapoznania się i zaakceptowania przez Użytkownika regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie tej usługi.
 3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w tym Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Rodzaje i Zakres Usług

§4

Spółki świadczą drogą elektroniczną następujące Usługi:

1. Dostęp do informacji na temat zakresu oferowanych na stronie ubezpieczeń Pomoc na drodze oraz Pomoc w podróży. Dostęp, z możliwością pozyskania (pobrania) przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz przechowywania i odtwarzania w zwykłym toku czynności, do dokumentów OWU, karty produktu ubezpieczeniowego, zawierającej istotne informacje o tym produkcie oraz Pełnomocnictw Spółek.
2. Korzystanie z Serwisu umożliwia Użytkownikowi wybór Składki, wybór pakietu ubezpieczeniowego, a następnie złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia i dokonanie płatności oraz zakończenie procesu, przy czym:
 - a. Użytkownik może rozpocząć i zakończyć korzystanie z Serwisu w każdej chwili;
 - b. Dane wprowadzone na etapie wyboru oferty w przypadku przejścia Użytkownika do etapu wprowadzenia danych, stają się częścią wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia;
Po zakończeniu etapu prezentacji i wyboru oferty oraz uzyskaniu informacji o Składce Użytkownik może przejść do etapu określenia parametrów ubezpieczenia a w przypadku Ubezpieczenia Pomoc w podróży również do wyboru wariantów dodatkowych ubezpieczenia. Tu również Użytkownik ma możliwość wprowadzenia kodu rabatowego uprawniającego do zniżki przy zawarciu Umowy ubezpieczenia. Kod rabatowy jest wręczany przez Spółkę klientowi przed przystąpieniem przez klienta do korzystania z Serwisu.
Po zakończeniu etapu wyboru/konfiguracji oferty można przejść do etapu wprowadzania danych Ubezpieczającego, Ubezpieczonych, a w przypadku Ubezpieczenia Pomoc na drodze również danych pojazdu, co umożliwi złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, a następnie, po opłaceniu Składki, zawarcie Umowy ubezpieczenia.
- c. Po zakończeniu etapu wprowadzania danych możliwe jest przejście do zakupu polisy, w którym Użytkownik:
 - i. otrzymuje podsumowanie wybranego zakresu ubezpieczenia oraz wprowadzonych danych,

- ii. może zawrzeć Umowę ubezpieczenia - po uprzedniej akceptacji złożenia wniosku przez GSU SU. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w terminach wskazanych w OWU;
 - iii. otrzymuje informacje o sposobach płatności Składki;
 - iv. może przejść do płatności Składki za pośrednictwem Systemu eCard S.A.
- d. Przed złożeniem wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia Użytkownik powinien zapoznać się z OWU oraz kartą produktu (IPID) udostępnionymi mu w serwisie travelpolisa.pl;
- e. Złożenie wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia nie oznacza automatycznego zawarcia Umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem wskazanym na polisie, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po opłaceniu Składki;
- f. Europ Assistance może uzależnić zawarcie Umowy ubezpieczenia od dostarczenia dokumentów potwierdzających dane z wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- g. Link do płatności on-line, polisa potwierdzająca objęcie ochroną w ramach Ubezpieczenia Pomoc w podróży oraz Ubezpieczenia Pomoc na drodze dostępnych na stronie Serwisu oraz wszelkie inne informacje wysyłane drogą elektroniczną będą przesłane do Użytkownika zwykłą pocztą elektroniczną, na wskazany przez niego we wniosku adres poczty elektronicznej;
- h. Ze względów bezpieczeństwa Spółka zastrzega sobie prawo przerywania połączenia z Użytkownikiem po upływie 30 minut od momentu dokonania przez niego ostatniej czynności;
- i. Wszelkie pola Serwisu, których wypełnienie jest obowiązkowe, zostaną dodatkowo zaznaczone w przypadku ich pominięcia.

Warunki techniczne świadczenia usług, wymagania techniczne dla Serwisu

§5

1. Celem korzystania z Serwisu konieczny jest dostęp do jednej z następujących przeglądarek internetowych:
 - a) Internet Explorer 10.0 lub wyższa;
 - b) Firefox 32.0 lub wyższa;
 - c) Safari 5.1 lub wyższa;
 - d) Opera 12.17 lub wyższa;
 - e) Google Chrome 37.0 lub wyższa.
2. Przeglądarka musi mieć włączoną obsługę JavaScript i Cookies.
3. Świadczenie Usług w aplikacjach wymienionych w punkcie 1a. odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS. Transmisja danych szyfrowana jest protokołem SSL.
4. Wyłączenie obsługi Cookies zazwyczaj blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

Warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

§6

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Spółki umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi przy użyciu strony internetowej w domenie travelpolisa.pl jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczeniu tych Usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. W przypadku zakończenia przez Użytkownika korzystania z Usług udostępnionych poprzez Serwis, umowa o świadczenie Usług rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą opuszczenia stron Serwisu, z zastrzeżeniem, że jeżeli Użytkownik zawarł Umowę ubezpieczenia, umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiąże się najwcześniej po zakończeniu Umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego zostało wysłane.
4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Ubezpieczającemu w przypadkach umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych (Ubezpieczenie „Pomoc w Podróży”), jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni.
5. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty Składki za okres, w którym Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność ubezpieczeniową.
6. Z tytułu odstąpienia od Umowy ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

Administrowanie Serwisem

§7

1. Narzędzia informatyczne umożliwiające korzystanie przez Użytkowników z funkcjonalności Serwisu, stanowiące zorganizowaną platformę informatyczno-informacyjno-sprzedazową, wykonane zostały w całości przez Europ Assistance Polska.
2. Domena internetowa www.travelpolisa.pl należy do GSU SU.
3. Europ Assistance Polska udzieliła Spółkom licencji niewyłącznych do korzystania z narzędzi informatycznych – platformy, o której mowa w ust. 1, w domenie internetowej www.travelpolisa.pl, w celu pośredniczenia w zawieraniu umów ubezpieczenia „Pomoc w Podróży” oraz „Pomoc na Drodze”, przy wykorzystaniu przez Spółki w Serwisie własnych oznaczeń oraz grafiki.

4. Administrator Serwisu administruje Serwisem poprzez:
 - a) zapewnianie należytego działania Serwisu;
 - b) usuwanie awarii Serwisu;
 - c) prowadzenie analiz sprzedaży dokonywanych za pośrednictwem Spółek;
 - d) prowadzenie analiz wejść na stronę www.travelpolisa.pl;
 - e) prowadzenie statystyk związanych z wykorzystaniem Serwisu;
 - f) sporządzanie raportów sprzedażowych Spółek;
 - g) wysyłanie korespondencji mailowej z adresu kontakt@travelpolisa.pl w sprawach związanych z obsługą Serwisu, udzielania odpowiedzi na pytania klientów, informowania o przewidywanych zmianach w funkcjonowaniu Serwisu;
 - h) udzielanie wsparcia GSU S.A. i Superpolisie GSU w świadczeniu Usług;
 - i) przyjmowanie reklamacji związanych z działaniem Serwisu.

Koszty związane z użytkowaniem Serwisu, zawarciem Umowy ubezpieczenia i sposób płatności

§8

1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.
2. Użytkownik ponosi wyłącznie koszty związane z zawarciem Umowy ubezpieczenia, w formie Składki płatnej w złotych polskich na rzecz zakładu ubezpieczeń Europ Assistance.
3. Koszty wysyłki polis ubezpieczeniowych dotyczących Umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Serwisu pokrywa Spółka.
4. Użytkownik składa oświadczenie o wyborze sposobu płatności Składki.
5. Płatności Składki Użytkownik może dokonać w drodze transakcji autoryzowanej przez System eCard, bez dodatkowych opłat za skorzystanie z tego sposobu płatności.
6. W celu dokonania płatności, Użytkownik przekierowany zostaje na stronę internetową Dostawcy usług płatniczych, gdzie następuje autoryzacja transakcji.
7. Użytkownik może wybrać następujące formy płatności Składki za pośrednictwem Dostawcy usług płatniczych:
 - a) płatności kartami: Visa, MasterCard, Maestro, Visa Electron, MasterCard Electronic;
 - b) płatności przelewem elektronicznym (tzw. ePrzelewem), Użytkownik może skorzystać z następujących ePrzelewów: mTransfer (mBank), MultiTransfer (mBank), Millennium – Płatności Internetowe (Bank Millennium S.A.), Przelew24 (BZ WBK), Płacę z Citi Handlowego (Bank Handlowy w Warszawie S.A. Citi Handlowy), Przelew z BPH (Bank BPH S.A.), Płacę z iPKO (PKO BP S.A), Płacę z Inteligo (Inteligo), Pekao24przelew (Bank Pekao S.A.), Płać z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska S.A.), Płacę z Alior Bank (Alior Bank S.A.), Płacę z Alior Sync (Alior Bank S.A.), MeritumBank Przelew (Meritum Bank ICB S.A.), Pay Way Toyota Bank (Toyota Bank Polska S.A.), Płać z ING (ING Bank Śląski S.A.), Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.), Crédit Agricole przelew online (Credit Agricole Bank Polska S.A.), DB Transfer (Deutsche Bank PBC S.A.), Płacę z iKO (PKO BP S.A), Płacę z Idea-Bank (Idea Bank S.A.), Przelew Volkswagen Bank direct (Volkswagen Pekao S.A.),

e-transfer Poczty 24 (Bank Poczty S.A.), Płać z Plus Bank (Plus Bank S.A.), PeoPay (Bank PeKaO S.A.), Płacę z iPKONET (PKO BP S.A.).

8. Po dokonaniu płatności następuje przekierowanie Użytkownika na stronę www.travelpolisa.pl, gdzie wyświetlana jest informacja o statusie dokonanej transakcji (informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji).

Informacje o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia i trybie składania skarg i zażaleń z tytułu umowy ubezpieczenia

§9

Informacje o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, sądzie właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z Umową ubezpieczenia, a także sposobie składania skarg i zażaleń związanych z realizacją umowy ubezpieczenia oraz zwrotu Składki przy odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zawarte są w OWU.

Zasady bezpieczeństwa

§10

1. Spółka przetwarza dane osobowe zgodnie z Polityką prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Ustawą o ochronie danych osobowych, Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Administratora zawarte są w dokumencie pt. „Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych” dostępnych w Serwisie oraz przekazywanych Użytkownikowi przed wyrażeniem zgody na przetwarzanie w Serwisie travelpolisa.pl.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jego dane osobowe mogą zostać przekazane Dostawcy usług płatniczych w zakresie niezbędnym do realizacji jego usług. Dostawca usług płatniczych jest niezależnym od Spółek administratorem danych osobowych i przetwarza dane na podstawie własnych polityk i regulaminów oraz na bazie własnych rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa.
4. Spółki oświadczają, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet korzystanie z Usług może wiązać się z ryzykiem, które Użytkownik akceptuje godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.
5. Wszystkie dane, o podanie których Spółka prosi w trakcie korzystania z Usługi, są niezbędne do świadczenia Usługi, chyba że w Serwisie wskazano odmiennie.
6. Spółki nie ponoszą odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem.
7. Spółki nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.



8. Spółki nie gwarantują poprawności działania Serwisu i prawidłowego wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz zakwalifikowania produktu w sytuacji, kiedy Użytkownik otwiera strony zawierające formularze zamówieniowe w wielu kartach lub w wielu oknach przeglądarki jednocześnie.
9. W przypadku wątpliwości co do treści zawartej Umowy ubezpieczenia za obowiązującą przyjmuje się treść polisy i OWU przesłanych Użytkownikowi.

Prawa własności intelektualnej

§11

1. Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści wyłącznie w zakresie swojego osobistego użytku. Wszelkie wykorzystanie prezentowanych w Serwisie treści w zakresie wykraczającym poza własny osobisty użytek wymaga pisemnej zgody GSU SU.
3. GSU SU zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu w każdym czasie.

Reklamacje i inne formy pozasądowego rozpatrywaniu sporów

§12

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje należy składać do Administratora Serwisu drogą mailową na adres kontakt@travelpolisa.pl lub pisemnie na adres GSU Spółka Ubezpieczeniowa Sp. z o.o., ul. Jana Pawła II 2, 44-100 Gliwice.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - a. Oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail, numer PESEL);
 - b. Opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Administrator Serwisu dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Administrator Serwisu poinformuje Użytkownika składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
5. Nie podlegają rozpatrzeniu zgłoszenia, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 3 pkt a i b powyżej.
6. Niezależnie od trybu reklamacyjnego, istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej.
Platforma internetowa ODR umożliwi dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE. Platforma jest dostępna na stronie internetowej: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Postanowienia końcowe

§13

1. Administrator Serwisu ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
2. Regulamin może ulec zmianie. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie Serwisu. Dalsze korzystanie z Usług uzależnione jest od uprzedniego zapoznania się z treścią zmienionego Regulaminu oraz jej akceptacją przez Użytkownika.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu GSU SU nr 8/I/2019 z dnia 21.01.2019 roku i obowiązuje od dnia 22.01.2019 roku.